

DRAFT VERKLARING voor o.a. plaatsing op de website van CAW Limburg m.b.t. GDPR wetgeving

Opgemaakt door: Marc Knapen (Facility Manager) / Marina Punie (beleidsverantwoordelijke)
Versie: 08/03/2018

Nu de European General Data Protection Regulation (GDPR) binnen een paar maanden werkelijkheid wordt, vraagt u zich misschien af wat CAW Limburg doet om zich voor te bereiden op deze belangrijke reglementering. Wij geven hieronder antwoorden op de vragen die u zich hierbij zou kunnen stellen. We zullen deze regelmatig updaten, daarom verzoeken wij u om regelmatig deze pagina erop na te slaan.

Hoe bereidt CAW Limburg zich voor op de GDPR?

- CAW Limburg is een vertrouwde/vertrouwens partner voor haar medewerkers, cliënten, relaties en belanghebbenden en wil haar uitstekende reputatie hoog houden. Daarom is het van essentieel belang voor onze organisatie om rekening te houden met de jongste wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit wil in concreto zeggen dat wij als CAW Limburg ervoor zorgen dat binnen de organisatie de vigerende wetten en reglementeringen worden nageleefd en dat met betrekking tot de privacy de nodige systemen, afspraken en procedures aanwezig zijn voor een goede organisatie en beheer van deze gegevens.
- We hebben de potentiële impact van de GDPR op onze organisatie beoordeeld en na een onafhankelijke audit de vereiste wijzigingen geïdentificeerd over verschillende functies teneinde te garanderen dat de verhoogde vereisten die voortvloeien uit de GDPR worden nageleefd. Een multidisciplinair team bestaande uit 2 adjunct veiligheidsconsulenten werd binnen CAW Limburg in het leven geroepen om, met ondersteuning van de CAW- sector, op nationaal vlak, om vóór mei 2018 de bewuste naleving van de GDPR rond te hebben. Er wordt een projectplan met belangrijke mijlpalen ontworpen voor de verwezenlijking van de GDPR. Het project is in uitvoering en bevindt zich nu in de implementatiefase.
- Onze raad van bestuur en de directie van CAW Limburg staan volledig achter ons GDPR-project dat mede opgevolgd wordt door de sectorale veiligheidsconsulent (DPO of data protection officer) van de CAW-sector.

Welke invloed heeft de GDPR op mij als relatie?

- De hulp -en dienstverlening die u bij CAW Limburg kan bekommen worden kritisch herbekeken o.m. in het kader van de resultaten van de voorafgaandelijke audit met het oog op de GDPR om te identificeren welke wijzigingen er, in voorkomend geval, vóór mei 2018 moeten doorgevoerd worden.
- Tegelijkertijd streven wij ernaar om de desbetreffende contracten, afspraken en interne procedures, waar nodig, conform de nieuwe GDPR op te stellen.

Wat doet CAW Limburg voor de betrokkenen inzake gegevensbescherming?

- Samen met de sector herbekijken we onze sectorafspraken met betrekking tot cliëntinformatie, inventariseren we in CAW Limburg hoe we dagdagelijks omgaan met persoonsgegevens, zowel naar onze cliënten als naar medewerkers toe, garanderen we dat zowel cliënten als medewerkers op de hoogte worden gebracht over de gepaste maatregelen om in orde te zijn met de nieuwe GDPR.
- Met de komst van de GDPR streven wij ernaar dat al onze teams klaar zijn om de verzoeken van de betrokkenen te behandelen. Daarenboven zijn we bezig met het updaten en de implementatie van onze beleidslijnen en procedures en de vereenvoudiging van de manier waarop de betrokkenen hun rechten kunnen laten gelden bij CAW Limburg.

Hoe komt CAW Limburg haar verplichtingen na onder de GDPR?

- Bij CAW Limburg staan er al degelijke werkwijzen en procedures op punt die de naleving van de bestaande wetgeving m.b.t. gegevensbescherming garanderen. Als onderdeel van ons GDPR-project zullen we onze huidige werkwijzen en procedures zorgvuldig herbekijken om te identificeren waar deze moeten herzien worden om te voldoen aan de GDPR-vereisten. Deze houden o.a. het volgende in :

➤ **Privacy by design – ingebouwde privacy/standaard**

De impact van de GDPR zal bekeken worden in de ontwerpfase van alle nieuwe diensten of optimalisatie van bestaande diensten en vereisten die in het ontwerp zijn verwerkt.

➤ **Datamanagement**

Als onderdeel van de GDPR stelt CAW Limburg een gegevensinventaris op met een uitgebreid overzicht van alle verwerkte gegevens: door wie, waar en waarom.

➤ **Leveranciersbeheer**

Wij zijn momenteel bestaande leverancierscontracten aan het herbekijken; deze contracten zullen, waar nodig, aangepast worden zodat ze voldoen aan de GDPR. CAW Limburg wil zich ervan vergewissen dat nieuwe contracten met leveranciers conform zijn aan de GDPR wetgeving.

➤ **Gegevensbescherming (veiligheid)**

CAW Limburg is van mening dat de privacy en confidentialiteit van persoonlijke gegevens van primordiaal belang zijn. CAW Limburg streeft er bijgevolg naar om te garanderen dat gepaste technische en organisatorische maatregelen op punt staan om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en alle vormen van onwettelijke verwerking. Dit wordt verder verduidelijkt in een algemene veiligheidsbeleid gelinkt aan een efficiënt en sterk controlekader in lijn met de normen van de industrie.

➤ **Rapportering van gegevensinbreuken**

De veiligheid van alle gegevens (met inbegrip van persoonlijke gegevens) is uiterst belangrijk voor ons. CAW Limburg zal maatregelen, werkwijzen en procedures invoeren voor de veiligheid van de gegevens teneinde te kunnen verzekeren dat, in het geval van een inbreuk, deze efficiënt doorheen de hele organisatie wordt gedetecteerd, onderzocht en beheerd.

➤ **PIA**

Privacy Impact Assessments werden, reeds jaren, door de autoriteiten voor de bescherming van persoonlijke gegevens gepromoot als een goede praktijk. In haar functie van verantwoordelijk bedrijf inzake verwerking van persoonsgegevens, zal CAW Limburg Privacy Impact Assessments uitvoeren als onderdeel van het goedkeuringsproces voor de naleving van initiatieven of wijzigingen van bestaande producten/diensten die hoogstwaarschijnlijk een invloed zullen hebben op de privacy. Zie ook 'Privacy by design – ingebouwde privacy/standaard'.

➤ **Data Protection Officer**

Er is een adjunct DPO (Data Protection Officer) aangesteld voor CAW Limburg. Op de Raad van Bestuur is beslist om, de expertise te bundelen en dit in duo op te nemen. Aanspreekpunten zijn Marina Punie, beleidsverantwoordelijke en Marc Knapen, facility manager.

➤ **Gegevensbewaring**

CAW Limburg wil garanderen dat de persoonsgegevens niet langer dan nodig worden bewaard en ze houdt daarbij rekening met de aard ervan en het doel waarvoor ze verzameld werden alsook de wettelijke periodes die van toepassing zouden kunnen zijn.

Op welke manier garandeert CAW Limburg de naleving ook na 25 mei 2018?

- Het is belangrijk om de naleving van de GDPR te garanderen tegen 25 mei 2018, maar CAW Limburg engageert zich ook om deze wetgeving te blijven naleven vanaf 25 mei 2018 en later. Het GDPR-project is slechts een uitgangspunt voor een continue naleving van de GDPR.